

Ruilen & Retourneren

Binnen de retourtermijn, mag je bestelde ongebruikte artikelen in de originele, ongebroke verpakking retourneren.

1. Retourtermijn

Vanaf het moment dat je je bestelling ontvangt, heb je 14 dagen bedenktijd. Wil je iets retourneren? Dan kan je binnen die 14 dagen je artikel als retour aanmelden via mail (berty@nassau.nu). Na het aanmelden van je retour, kan je zelf het pakketje opsturen of een retourolabel via ons opvragen. De verzendkosten voor je retour in beide opties zijn voor eigen rekening. Je hebt dan 14 dagen de tijd om het op te sturen.

2. Retourkosten

De verzendkosten voor je retour zijn voor eigen rekening. Als je een retourolabel via ons opvraagt, kost het retourneren €6,50.

3. Terugbetaling

Op het moment dat wij je retour hebben ontvangen, betalen we je meestal uiterlijk binnen 30 dagen terug. Heb je je retourolabel van ons gekregen? Dan worden de bezorgkosten van het terug te betalen bedrag afgehaald.

4. Schade of incompleet ontvangen?

Heb je je artikel incompleet of met schade ontvangen? Dan mag je het artikel aanmelden en retourneren. Je krijgt dan je geld terug. De verzendkosten voor de retour zijn voor eigen rekening.