

VEELGESTELDE VRAGEN EN BESTELINFORMATIE **boek en werkboek 'Weg van Filantropie'**

1. Hoe kan ik het (werk)boek 'Weg van Filantropie' bemachtigen?

Via www.wegvanfilantropie.nl kun je een bestelling plaatsen voor 1 of meerdere (werk)boeken. Daarnaast is het verkrijgbaar in de (kantoor)boekhandel en online boekenwinkel. Beide boeken zijn verkrijgbaar vanaf 22 maart 2017.

2. Waarom een werkboek naast het leesboek?

Omdat je daarmee een praktische leidraad in handen hebt, die je in 6 concrete stappen helpt de theorie uit het leesboek te vertalen naar je dagelijkse werk. Met het werkboek ben je snel in staat tot betere samenwerking te komen met grote gevers of non-profit organisaties.

3. Kan ik de auteurs uitnodigen als spreker op een bijeenkomst?

Vera en Hans zijn ervaren sprekers, zij geven regelmatig lezingen en presentaties op (inter)nationale congressen en seminars. Je kunt hen ook inschakelen als trainer of adviseur, zodat jij en/of je team de kneepjes van het fondsenwerving vak leren. Vera en Hans delen hun kennis en ervaring graag met je, en helpen je bovenal met een doorvertaling naar de praktijk. Ze vinden het belangrijk dat je ook echt aan de slag kunt, liefst zo snel mogelijk. Bel of mail gerust als je vragen hebt. Mailen kan naar vera@nassau.nu of hans@nassau.nu, bellen kan naar (020) 520 65 55.

4. Wat is de gang van zaken na een bestelling?

Stap 1: Betaling. De verloopt via de website www.wegvanfilantropie.nl.

Stap 2: Orderbevestiging. Na een bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging van je bestelling.

Stap 3: Verzending. Wij zorgen dat je bestelling zo snel mogelijk bij je aankomt, wij zijn daarbij alleen wel afhankelijk van de postbezorger.

5. Hoe zit het met de verzending?

Zodra je betaling ontvangen is, verzenden wij het (werk)boek per post. Kleine pakketten versturen wij als brievenbuspost. Als een bestelling niet door de brievenbus past, verzenden wij het als pakket.

6. Welke kosten worden in rekening gebracht?

De kosten voor het boek à € 32,45 en/of voor het werkboek à € 15,95 exclusief de kosten voor de verzending. Deze zijn afhankelijk van de omvang van je bestelling.

7. Hoe zit het met de leveringstermijn?

Direct na ontvangst van je betaling, verzenden wij je bestelling. Voor de levering zijn wij afhankelijk van de postbezorger, in 95% van de gevallen kun je de bezorging 1-2 werkdag(en) na de verzending verwachten. Als het boek en/of werkboek onverwacht niet op voorraad of uitverkocht is, ontvang je hierover een e-mail. Als het boek en/of werkboek tijdelijk niet leverbaar is, sturen wij een e-mail met de te verwachten levertijd.

8. Waar kan ik terecht als ik een vraag heb?

Je kunt een e-mail sturen naar vera@nassau.nu of hans@nassau.nu of bellen met (020) 520 65 55.